

Podmienky programu Play Wisely® Nitra

Sme veľmi radi, že ste sa rozhodli prihlásiť do programu Play Wisely® ☺

Prihlásenie do programu a záväzná rezervácia termínu lekcie

Záujemca o kurz sa prihlasuje do programu odoslaním formuláru na www.playwisely.sk/nitra, vyplnením a podpisom prihlášky (prihláška sa vypisuje na prvej lekcii) a zaplatením poplatku za vybraný balíček lekcii prevodom na bankový účet vedený vo Fio Banka a.s., IBAN: SK51 8330 0000 0021 0335 7554. Do poznámky k platbe prosím vždy uveďte celé meno dieťaťa.

Následne Vás budeme kontaktovať prostredníctvom mailu o voľnom termíne pre zvolenú vekovú kategóriu.

Ospravedľňovanie lekcii

Účastník programu má nárok na náhradu 4 riadne ospravedlnených, vymeškaných lekcii v rámci každého zakúpeného balíčka 12 lekcii (12 týždňov). V prípade, ak účastník programu nemôže absolvovať lekcii, je povinný svoju účasť zrušiť **najneskôr 12 hodín pred začiatkom lekcie** a to písomným oznámením na mail nitra@playwisely.sk

Ak tak účastník neurobí, je lekcii považovaná za uskutočnenú, pričom účastník programu nemá právo na náhradu za neospravedlnenú lekcii. Ústne oznámenie neprítomnosti nie je dostatočné. Za riadne ospravedlnenú lekcii získa klient náhradný vstup, ktorý si v priebehu platnosti balíčka lekcii sám rezervuje zaslaním mailu so žiadosťou o náhradnú hodinu – prevádzkovateľ ho bude informovať o voľných termínoch pre zvolenú vekovú kategóriu.

Rezervovaný termín náhradnej lekcie nie je možné opätovne ospravedlniť.

V prípade neočakávanej situácie je možné program Play Wisely® na základe písomného odôvodnenia prerušiť minimálne na 3 týždne, ak je prevádzkovateľ o takéto prerušenie písomne požiadaný minimálne 7 dní vopred. V prípade prerušenia na viac ako 3 týždne si prevádzkovateľ vyhradzuje právo na zmeny termínu aj lektora lekcii. Platnosť lekcii balíčkov Play Wisely® ako aj darčkových poukážok je 6 mesiacov od dátumu platby.

Účastník má nárok na vrátenie poplatku za balíček lekcii alebo jeho pomernej časti v prípade, ak nemohol z preukázateľne závažných dôvodov, alebo zavinením zo strany poskytovateľa, absolvovať zaplatené lekcii, alebo ich časť. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmeny času a termínu konania lekcie, ako aj lektora Play Wisely®. Zmena termínu lekcie či lektora nie je dôvodom na vrátenie poplatku za lekcii.

Lekcie v skupine detí

V prípade, že klient trikrát odmietne partnera do skupiny alebo zmenu termínu lekcie, prevádzkovateľ programu si vyhradzuje právo požiadať klienta o doplatok za individuálne lekcii alebo adekvátne znížiť počet lekcii v rámci zakúpeného balíčka.

Zodpovednosť za dieťa

Počas celej lekcie za dieťa a jeho bezpečnosť zodpovedá rodič. Dieťa môže lekcie navštevovať len so zákonným zástupcom alebo v sprievode dospeléj osoby zákonným zástupcom poverenej, ktorá je poučená a oboznámená s obsahom podmienok programu Play Wisely®. Retiazky, náramky a iné ozdoby sú na lekcii u detí zakázané. Taktiež je zakázané na lekcii konzumovať jedlo a žuť žuvačky. Prevádzkovateľ programu nenesie zodpovednosť za prípadné zdravotné problémy účastníka. Pokiaľ má dieťa účastníka programu akékoľvek zdravotné ťažkosti, je účastník povinný sa o vhodnosti programu poradiť s lekárom.

Praktické inštrukcie pre rodičov:

Pre príjemný a bezpečný priebeh lekcí prosím dodržiajte nasledujúce pravidlá. Dodržiavanie pravidiel zaisťuje bezpečnosť Vášmu dieťaťu aj ostatným deťom.

- Oblečte deti pohodlne, športovo. Ak je to možné, nechajte deti naboso, alebo v protišmykových ponožkách - pre lepšie vnímanie povrchov pri lezení, chôdzi a lepšie hľadanie rovnováhy.
- Prosíme Vás, počkajte na vyzvanie lektorky k vstupu do miestnosti, kde lekcie prebiehajú. Lekcia trvá 30 minút a začína sa v čase uvedenom pri rezervácii, neskorší príchod nemá vplyv na predlžovanie lekcie.
- Pri fyzických aktivitách buďte dieťaťu vždy nablízku a pri každom pohybe ho istite. Nikdy nenechávajte dieťa v miestnosti bez dozoru! Rodič nesie plnú zodpovednosť za dieťa po celú dobu lekcie. Nenechávajte dieťa pobehovať po miestnosti s pitím a hračkami.
- Ak dieťa nespokojuje počas kartovej časti, prosíme pokúste sa ho udržať v sede, či na vašom lone a zaujať jeho pozornosť.
- Niektoré deti potrebujú čas na pozorovanie - väčšinou 1-3 lekcie. To je úplne normálne a prirodzené, dieťa sa čoskoro aklimatizuje v novom prostredí. Pamätajte, že dieťa sa učí aj vtedy, keď iba pozoruje. Deti nemusia robiť všetky aktivity, ale vždy musí byť vo Vašej blízkosti a pod Vaším dohľadom.
- Play Wisely® je program náročný na sústredenie, ak sa Vaše dieťa neadaptuje na štruktúru lekcí do niekoľkých týždňov, poraďte sa s lektorkou na ďalšom postupe.
- Cvičebné náradie je prispôsobené deťom! Prosíme nevstupujte a nesadajte na cvičebné dielce.

Čestné prehlásenie

Čestne prehlasujem, že nie som si vedomý/á akejkoľvek prekážky z hľadiska zdravotného stavu môjho dieťaťa, ktorá by bránila navštevovať lekcie Play Wisely® a zaväzujem sa chodiť do programu s dieťaťom len v dobrom zdravotnom stave. Prehlasujem, že plne nesiem zodpovednosť za bezpečnosť a zdravie svojho dieťaťa.

Ochrana osobných údajov

Týmto dáva prihlasovateľ súhlas spoločnosti OZ Aktivitko, Hliníková 1904/37A, 952 01 Vráble, IČO: 56 998 341, (ďalej len „Správca“), aby v zmysle nariadenia EÚ 2016/679, o ochrane osobných údajov spracovávala tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko klienta
- meno a priezvisko dieťaťa
- dátum narodenia dieťaťa
- e-mail klienta
- telefónne číslo klienta

Uvedené osobné údaje spracované len v rozsahu udeleného súhlasu a spracovanie osobných údajov na účel:

- vedenie online databázy klientov
- zasielanie newsletterov informujúcich o novinkách v oblasti ponúkaných aktivít a pripravovaných akciách na poskytnutú e-mailovú adresu v maximálnej frekvencii 2x mesačne, s možnosťou kedykoľvek zasielanie ukončiť
- zasielanie informácií o zmenách lekcií a organizácií kurzu, s možnosťou kedykoľvek zasielanie ukončiť,
- prihlásenie a účasť na vzdelávacích podujatiach organizovaných spoločnosťou Aktivitko, s možnosťou kedykoľvek zasielanie ukončiť.

Tento súhlas je udelený na dobu trvania platnosti zakúpených balíčkov lekcií a na tri roky po ich vypršaní za účelom vysporiadania práv a povinností, s tým, že môžem kedykoľvek písomne na mailovú adresu správcu požiadať o ukončenie spracovania uvedených údajov, okrem údajov, ktoré správca musí spracovávať zo zákonných dôvodov po nevyhnutne potrebný čas, prípadne za účelom plnenia povinností správcu alebo príjemcu osobných údajov.

S vyššie uvedeným spracovaním udeľujem svoj výslovný súhlas. Súhlas môžem vziať kedykoľvek späť, a to zaslaním e-mailu na adresu:

- e-mail: nitra@playwisely.sk

Spracovanie osobných údajov je vykonávané výlučne správcom. Osobné údaje však pre správcu môžu spracovávať aj títo externí spracovatelia:

- lektori
- poskytovateľ rezervačného softvéru
- prípadne ďalší poskytovatelia a subjekty spolupracujúce so Správcom.

Beriem na vedomie, že podľa zákona o ochrane osobných údajov mám právo:

- súhlas kedykoľvek odvolať,
- požadovať po správcovi informáciu, aké moje osobné údaje spracováva,
- vzniesť námietku proti spracovávaniu,
- vyžiadať si u správcu prístup k týmto údajom a tieto nechať aktualizovať alebo opraviť,
- požadovať si u správcu výmaz osobných údajov,
- v prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracovávaním osobných údajov obrátiť sa na správcu alebo na Úrad pre ochranu osobných údajov.

Všetky žiadosti, sťažnosti a podnety môžete zasielať na email: nitra@playwisely.sk

Údaje nebudú prenášané do krajín tretieho sveta.

V prípade poskytnutia len čiastočného súhlasu so spracovávaním osobných údajov, tj. pokiaľ nebude poskytnutý súhlas so všetkými účelmi spracovania osobných údajov, môže byť služba plnená len v rozsahu, ktorý umožňujú poskytnuté údaje.

VÝSLOVNE SÚHLASÍM S VYŠŠIE UVEDENÝM